



## Die MEIN MEDIQ APP

Mehr Flexibilität. Mehr Freiheit. Mehr Sicherheit.

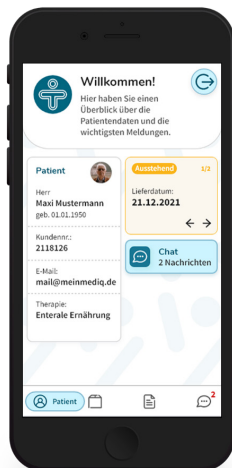
Mit der MEIN MEDIQ APP können Sie ebenso wie auch Ihre Angehörigen jederzeit und von überall auf die wichtigsten Informationen zu Ihrer Versorgung zurückgreifen. Sie können diese koordinieren und bei Bedarf direkt Kontakt zu Ihrem persönlichen Mediq Kundenberater aufnehmen.

### Was kann die MEIN MEDIQ APP für Sie tun? Sie ermöglicht

- jederzeit und von überall aktuelle Bestellungen und Lieferungen einzusehen
- den persönlichen LiveChat und eine Videoberatung mit Ihrem Mediq Kundenberater
- Dokumente zu Ihrer Versorgung jederzeit einzusehen und herunterzuladen
- Adress- und Lieferpräferenzen zu verwalten
- einfach und bequem per Chat zu bestellen

### Auf welchen Geräten können Sie die MEIN MEDIQ APP nutzen?

Die MEIN MEDIQ APP läuft auf dem Computer, Tablet und Smartphone.





Öffnen Sie die Webseite unter: [mein.mediq.de](http://mein.mediq.de) oder scannen Sie den nebenstehenden QR-Code.



[mein.mediq.de](http://mein.mediq.de)



In der App registrieren. Dafür brauchen Sie:

- Ihre Krankenkassenversicherungsnummer
- die MediQ Kundennummer
- Ihre E-Mail-Adresse



Nach Abschluss der Registrierung erhalten Sie zwei E-Mails:

1. Bestätigung der E-Mail-Adresse
2. Vergabe Ihres Passwortes



Nach der Registrierung können Sie uneingeschränkt auf die MEIN MEDIQ APP zugreifen.

**Unser Tipp:** Installieren Sie die App auf allen Wunschgeräten (Tablet, Computer, Smartphone).



#### Jetzt neu: Videoberatung

1. Vereinbaren Sie einen Termin mit einem unserer Außendienstmitarbeiter
2. Zum vereinbarten Termin ruft Sie unser Außendienstmitarbeiter über die Videofunktion der App an

Bei Fragen oder Problemen zur MEIN MEDIQ APP können Sie sich jederzeit an uns wenden: per E-Mail an [app@meinmediq.de](mailto:app@meinmediq.de), über unseren Live-Chat auf [mediq.de](http://mediq.de) oder an unsere Service-Hotline (Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr) unter 06861 900 76 65.



*at the heart of healthcare*

Mediq Deutschland GmbH  
In der Bruchwies 10  
66663 Merzig-Besseringen

Telefon 06861 900 76 65  
E-Mail: [app@meinmediq.de](mailto:app@meinmediq.de)  
[www.mediq.de](http://www.mediq.de)



[www.mediq.de](http://www.mediq.de)