

# **Datenschutzinformation zu Mediq Webinaren unter Nutzung der Software „GoToWebinar“ gemäß Art. 13, 14 DS-GVO**

Für die Durchführung der Mediq Webinare nutzen wir die **Webinarsoftware „GoToWebinar“** des folgenden Anbieters:

## **GoTo Technologies Ireland Unlimited Company**

77 Sir John Rogerson's Quay, Block C, Suite 207  
Grand Canal Docklands  
Dublin 2, D02 VK60 Ireland

Die Datenschutzrichtlinie des Softwareanbieters finden Sie unter:

<https://www.goto.de/company/rechtliches/datenschutz>

## **1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?**

Mediq Diabetes GmbH  
Höchster Straße 82  
65835 Liederbach  
E-Mail: [info@mediq-diabetes.de](mailto:info@mediq-diabetes.de)

Mediq Deutschland GmbH  
In der Bruchwies 10  
66663 Merzig  
E-Mail: [kundenservice@mediq.de](mailto:kundenservice@mediq.de)

## **Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:**

Sandra Dury  
DURY Compliance & Consulting GmbH  
Obertorstraße 1  
66111 Saarbrücken

## **2. Zu welchem Zweck werden Ihre Daten verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist die erteilte Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO und im Fall der Verarbeitung von Gesundheitsdaten die Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a) DS-GVO.

Die Daten werden zwecks Durchführung und Teilnahme an unseren Webinaren verarbeitet. In diesen Webinaren informieren wir die Teilnehmer über unser Produktsortiment und Themen rund um die Versorgung in den Bereichen Diabetes und Homecare. Weiterhin werden die Daten zu statistischen Zwecken von uns verarbeitet.

Die E-Mail-Adresse der Teilnehmer wird für den Versand des Newsletters genutzt, mit dem die Mediq Diabetes GmbH bzw. die Mediq Deutschland GmbH regelmäßig über Produkte, Dienstleistungen und weitere Angebote (z.B. Veranstaltungen) informiert. Die Einwilligung in den Bezug des Newsletters kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Hierzu kann die Schaltfläche „Abmelden“ im Newsletter genutzt werden.

## **3. Welche Daten werden verarbeitet?**

Für die Anmeldung zu einem Webinar ist die Eingabe personenbezogener Daten erforderlich. Bei manchen Eingaben handelt es sich um Pflichtfelder (z.B. Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Postleitzahl). Über die Pflichtfelder hinausgehende Eingaben sind optional.

Die Kamera und das Mikrofon der Teilnehmer sind während des Webinars deaktiviert. Die Teilnehmer haben ggf. die Möglichkeit, in dem Webinar die Chatfunktion zu nutzen. Sofern der Chat genutzt wird, werden die Texteingaben verarbeitet. Der Chatinhalt ist nur für die Administratoren sichtbar.

Ferner werden die Daten verarbeitet, die die Referenten während des Webinars teilen. Die Webinare werden in der Regel aufgezeichnet.

Den Teilnehmern ist es untersagt, Mitschnitte jeglicher Art von dem Mediq Webinar anzufertigen. Ton-, Bild- oder Textdaten dürfen weder aufgenommen, kopiert oder gespeichert werden.

#### **4. An welche Empfänger oder Kategorien von Empfängern werden Ihre Daten weitergegeben?**

##### **4.1 GoTo Technologies Ireland Unlimited Company**

Der o.g. Anbieter der Webinarsoftware „GoToWebinar“ und von ihm eingesetzte Unterauftragsverarbeiter erhalten Kenntnis von den seitens der Teilnehmer und Referenten angegebenen Daten. Die Mediq Diabetes GmbH und die Mediq Deutschland GmbH haben mit dem Anbieter einen Vertrag über Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DS-GVO geschlossen.

Es erfolgt durch den Softwareanbieter auch eine Datenübermittlung an Empfänger in Ländern außerhalb der EU / des EWR. Dies sind zum Teil Länder für die ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission besteht. Soweit es sich um Länder handelt, für die kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission besteht, werden mit den Datenempfängern Verträge zur Auftragsverarbeitung auf Basis der von der EU-Kommission erlassenen Standarddatenschutzklauseln abgeschlossen. Hierzu erhalten Sie eine Information in der Datenschutzrichtlinie des Softwareanbieters unter:

<https://www.goto.de/company/rechtliches/datenschutz>

##### **4.2 Für Webinare der Mediq Deutschland GmbH gilt zusätzlich: webinarhelden.com**

Bei der Durchführung der Webinare wird die Mediq Deutschland GmbH durch das Unternehmen webinarhelden.com (Subbelrather Straße 254, 50825 Köln) unterstützt. Daher erhält auch webinarhelden.com Kenntnis von den seitens der Teilnehmer und Referenten angegebenen Daten. Die Mediq Deutschland GmbH hat einen Vertrag über Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DS-GVO mit webinarhelden.com geschlossen.

#### **5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Die E-Mail-Adresse der Teilnehmer wird für den Versand des Newsletters so lange gespeichert bis der Teilnehmer seine Einwilligung in den Bezug des Newsletters widerruft.

Die im Rahmen der Anmeldung zum Webinar angegebenen Daten werden spätestens nach einem Jahr bei uns gelöscht. Statistische Auswertungen löschen wir spätestens nach zwei Jahren.

Die Aufzeichnungen der Webinare werden spätestens nach zwei Jahren bei uns gelöscht. Sofern das Webinar rechtmäßig auf Webseiten und / oder Social Media Kanälen der Mediq Diabetes GmbH bzw. Mediq Deutschland GmbH veröffentlicht wurde, ist es möglich, dass die Aufzeichnung auch nach der Entfernung von den Webseiten und Social Media Kanälen weiterhin im Internet auffindbar ist.

#### **6. Welche Rechte haben Sie im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten?**

Ihnen stehen nach der DS-GVO eine Reihe von Rechten zu, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Bitte beachten Sie, dass einige dieser Rechte an Voraussetzungen geknüpft sind. Sie haben hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten das Recht auf:

- Auskunft (Art. 15 DS-GVO)
- Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)
- Löschung (Art. 17 DS-GVO)

- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung auf Grund berechtigtem Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO (Art. 21 DS-GVO)
- Datenübertragbarkeit an einen Dritten (Art. 20 DS-GVO)
- jederzeitigen Widerruf Ihrer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 DS-GVO)

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO). Sie können sich hierfür insbesondere an die Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder unseres Sitzes wenden. Letztere sind:

**Mediq Diabetes GmbH**

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Gustav-Stresemann-Ring 1  
65189 Wiesbaden

**Mediq Deutschland GmbH**

Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland  
Fritz-Dobisch-Straße 12  
66111 Saarbrücken

Stand: Januar 2025