



Jetzt noch smarter

Die MEIN MEDIQ APP

Mehr Flexibilität. Mehr Freiheit. Mehr Sicherheit.

Mit der MEIN MEDIQ APP können sowohl Sie als auch Ihre Angehörigen jederzeit und von überall auf die wichtigsten Informationen zu Ihrer Versorgung zurückgreifen. Sie können diese koordinieren und bei Bedarf direkt Kontakt zu Ihrem persönlichen Mediq Kundenberater aufnehmen.

Was kann die MEIN MEDIQ APP für Sie tun? Sie ermöglicht:

- jederzeit und von überall aktuelle Bestellungen und Lieferungen einzusehen
- den persönlichen Live-Chat für alle Anliegen rund um die Versorgung
- einfach und bequem per Chat zu bestellen
- Videoberatung für fachliche Fragen betrifft Ihrer Versorgung
- Dokumente zu Ihrer Versorgung jederzeit einzusehen und herunterzuladen
- Adress- und Lieferpräferenzen zu verwalten

Auf welchen Geräten können Sie die MEIN MEDIQ APP nutzen?

Die MEIN MEDIQ APP läuft auf dem Computer, Tablet und Smartphone.



Wo kann ich mir die MEIN MEDIQ APP herunterladen?

Die MEIN MEDIQ APP können Sie in den Stores herunterladen:



für iOS
im Apple Store



für Android
im Google Play Store

Wie kann ich mich registrieren?

Ganz einfach. Dafür brauchen Sie:

- Ihre Krankenkassenversicherungsnummer
- die Mediq Kundennummer
- Ihre E-Mail-Adresse

Nach Abschluss der Registrierung erhalten Sie zwei E-Mails:

1. Bestätigung der E-Mail-Adresse
2. Vergabe Ihres Passwortes

Gleich im Anschluss an Ihre Registrierung können Sie alle Vorteile der MEIN MEDIQ APP nutzen!

Unser Tipp: Installieren Sie die App auf allen Wunschgeräten (Tablet, Computer, Smartphone).

Sie haben Fragen oder Probleme?

Bei Fragen oder Problemen zur MEIN MEDIQ APP können Sie sich jederzeit an uns wenden:

- per E-Mail an app@meinmediq.de
- über unseren Live-Chat in der Patientenapp
- an unsere Service-Hotline (Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr) unter 06861 9007665

Videoberatung

1. Vereinbaren Sie einen Termin mit einem unserer Außendienstmitarbeiter
2. Zum vereinbarten Termin ruft Sie unser Außendienstmitarbeiter über die Videofunktion der App an



Mediq Deutschland GmbH
In der Bruchwies 10
66663 Merzig

Telefon: 06861 9007665
E-Mail: app@meinmediq.de
www.mediq.de

