



Mediq für Kliniken und Gesundheitseinrichtungen

# Expertise in Beschaffung und Anwendung



*at the heart of healthcare*





## Ihr Partner für umfassende Gesundheitslösungen

Seit über 30 Jahren ist Mediq ein führender Anbieter von umfassenden Gesundheitslösungen in Deutschland. Mit einem starken Engagement für Qualität und Innovation unterstützen wir Krankenhäuser, medizinische Einrichtungen und Patienten bei der Bewältigung ihrer individuellen Gesundheitsbedürfnisse.

Unsere Wurzeln reichen jedoch viel weiter zurück. Als Unternehmen mit einer 125-jährigen Geschichte in den Niederlanden sind wir stolz darauf, unseren Kunden eine breite Palette

an hochwertigen Produkten und Dienstleistungen anzubieten, die auf langjähriger Erfahrung und Expertise im Gesundheitsbereich basieren.

Wir bei Mediq sind davon überzeugt, dass jeder Mensch das Recht auf eine qualitativ hochwertige Gesundheitsversorgung hat. Deshalb arbeiten wir unermüdlich daran, Lösungen zu entwickeln und bereitzustellen, die unseren Kunden dabei helfen, ein gesundes und erfülltes Leben zu führen.





# Die perfekte Verbindung von 3 Bereichen!

Für Klinikpersonal  
Mediq Own Brands



Hochwertige Produkte und Lösungen für diverse medizinische Anwendungen, unter anderem Wundversorgung und Pflegehilfsmittel

Unterstützung  
für Pflegeeinrichtungen



Anwendungsberatung und Lieferung medizinischer Produkte

Überleitung aus der  
Klinik (Entlassmanagement)



Individuelle Beratung bei der Hilfsmittelversorgung. Entlassmanagement, inklusive Versorgungsvorschlag an Ärzte, Anleitung zu Hause, Stakeholder-Kommunikation

## Versorgungsbereiche

✓ Wundversorgung

✓ Enterale und parenterale Ernährung

✓ Tracheostomaversorgung

✓ Stomaversorgung

✓ Ableitende und aufsaugende Inkontinenz

✓ Diabetes

”

Die Integration von Eigenprodukten, Homecare-Unterstützung und Patientenversorgung macht Mediq zum idealen Partner für Kliniken und medizinische Einrichtungen.“

Sebastian Kruschwitz | Fachbereichsleitung Wundmanagement  
Pflegetherapeut Wunde ICW® | Pflegefachkraft für außerklinische Beatmung



# Mediq hat die Lösung

## Sieben Vorteile für Kliniken

Zeit und Ressourcen sind begrenzt. Krankenhäuser müssen mit Spezialisten Hand in Hand gehen, um die Patienten rundum zu versorgen. Wir möchten Sie unterstützen, so dass Sie sich mehr um den Patienten kümmern können. Mit Mediq als Partner können Kliniken die Qualität der Patientenversorgung auf höchstem Niveau halten.

### 1 Gemeinsame Verbrauchs- und Kostenanalyse

Deutsche Krankenhäuser leiden auch weiterhin unter einem enormen Kostendruck. Die vormals auf Wirtschaftlichkeit optimierten Lieferketten von heute auf morgen umzustellen, ist daher einfacher gesagt als getan.

Wir verstehen, dass Beschaffungsrisiken heute ein wichtiger Faktor sind. Deshalb unterstützen wir Sie bei der Produktauswahl und stellen sicher, dass wir das passende Produkt für Ihre Bedürfnisse bereithalten.

Wir unterstützen Sie hinsichtlich des Balanceakts zwischen Kostendruck und Versorgungssicherheit. Dabei sind wir global vernetzt und regional vor Ort.

### 2 Anpassung an Ihr System und Schulung Ihrer Mitarbeiter

Mediq bietet das MedBis Bestellsystem an, welches bereits von vielen unserer Partner genutzt wird. Die Benutzerfreundlichkeit des Systems ermöglicht es den Anwendern den Bestellprozess mit wenigen Klicks durchzuführen.

Sofern ein Bestellsystem vorhanden ist, prüfen und besprechen wir mit Ihnen die Anbindungsmöglichkeiten.

### 3 Verringerung von Umweltauswirkungen

Unsere erneuerte ESG-Strategie ist die Antwort auf einen weltweiten Handlungsbedarf und spiegelt die Dringlichkeit ökologischer Nachhaltigkeit und sozialer Gerechtigkeit wider.

**Reduktion Verpackungsmaterial:** Erste Initiative: Anpassung der Verpackungsgrößen | Zweite Initiative: Umstellung des Füllmaterials von Papier auf Luftpolsterfolie, denn diese besteht aus 99% Luft und nur 1 % Material. Damit haben wir 5.400 kg weniger Füllmaterial im Jahr.



#### Reduktion Stromverbrauch:

Diesen haben wir um 4,48 % verringert, was u.a. dem Austausch defekter Glühbirnen durch LED-Leuchten, der Installation von Bewegungssensoren und der Verringerung der Anzahl von Lampen in geeigneten Bereichen zu verdanken ist. 2024 wurde der Verbrauch weiter reduziert. Hierfür ließen wir eine zweite Solaranlage installieren und sind somit in der Lage, den laufenden Betrieb komplett mit Solarenergie aufrecht zu erhalten.

**Reduktion Gasverbrauch:** Dieser sank um 21,32 %, da wir in ein neues, effizienteres Heizungssystem investiert haben.

Mit den genannten Maßnahmen wollen wir zu einer gesunden Gesellschaft beitragen. Auch für Generationen nach uns. Wir sind damit gern Ihr Kooperationspartner auch vor dem Hintergrund von Nachhaltigkeit.

### 4 Stetige Kommunikation und Feedbackschleifen

Durch stetige Kommunikation und Feedbackschleifen streben wir danach, nicht nur die Qualität unserer Produkte aufrechtzuerhalten, sondern sie zu verbessern, um den sich wandelnden Bedürfnissen in der Klinik gerecht zu werden. Wir vereinen Qualität und Wirtschaftlichkeit. Wir maximieren die Qualität und verbessern diese.

### 5 Schulung Ihres Klinikpersonals

In der dynamischen Welt des Gesundheitswesens ist die Effizienz und Sicherheit bei der Anwendung medizinischer Produkte von großer Bedeutung. Wir bieten spezialisierte Schulungen direkt in Ihrer Klinik an. Unsere umfassenden Schulungen geben detaillierte Produktinformationen hinsichtlich Funktionsweise und Vorteile unserer Produkte. Durch praxisnahe Trainingseinheiten stellen wir sicher, dass Ihre

Mitarbeiter die Produkte sicher und effektiv einsetzen können. Regelmäßige Updates sorgen weiter dafür, dass Ihr Team immer auf dem neuesten Stand in puncto Produktwelt bleibt.

Durch unsere Schulungen vor Ort oder per Webinar steigern Sie nicht nur die Kompetenz Ihrer Mitarbeiter im Umgang mit unseren Produkten, sondern auch die Zufriedenheit und Sicherheit Ihrer Patienten.



### 6 Unterstützung bei der Patientenedukation

In Zeiten des Personal Mangels bieten wir Ihnen die Schulung Ihrer Patienten an. Unsere Programme sind darauf ausgelegt, Patienten mit dem nötigen Fähigkeiten auszustatten, um eigenständig grundlegende Pflegeaufgaben und die Genesungsüberwachung durchzuführen. Dies entlastet nicht nur Ihr Fachpersonal erheblich, sondern steigert auch das Selbstbewußtsein und die Zufriedenheit Ihrer Patienten.

### 7 Unterstützung beim Übergang von der Klinik nach Hause oder in die Pflege

Wir unterstützen Ihr Entlassmanagement beim nahtlosen Übergang Ihrer Patienten von der Klinik nach Hause oder in die Pflege. Durch unsere langjährige Kooperation mit Pflegeeinrichtungen können wir Ihnen beispielsweise dabei helfen, beste Nachsorgemöglichkeiten für Ihre Patienten zu finden.

#### Ihre Herausforderungen

- 1 Lieferengpässe und Kostendruck
- 2 Digitalisierung und automatisierte Prozesse
- 3 Nachhaltigkeit
- 4 Unzureichende Qualität der Produkte
- 5 Sicherheit in der Anwendung der Produkte
- 6 Personalmangel
- 7 Schwierigkeiten beim Entlassmanagement

#### Unsere Lösungen

- 1 Gemeinsame Verbrauchs- und Kostenanalyse
- 2 Anpassung an Ihr System und Schulung Ihrer Mitarbeiter
- 3 Verringerung von Umweltauswirkungen
- 4 Stetige Kommunikation und Feedbackschleifen
- 5 Schulung Ihres Personals
- 6 Unterstützung bei der Patientenedukation
- 7 Unterstützung beim Übergang nach Hause oder in die Pflege

# Von der Patienten- aufnahme bis nach Hause

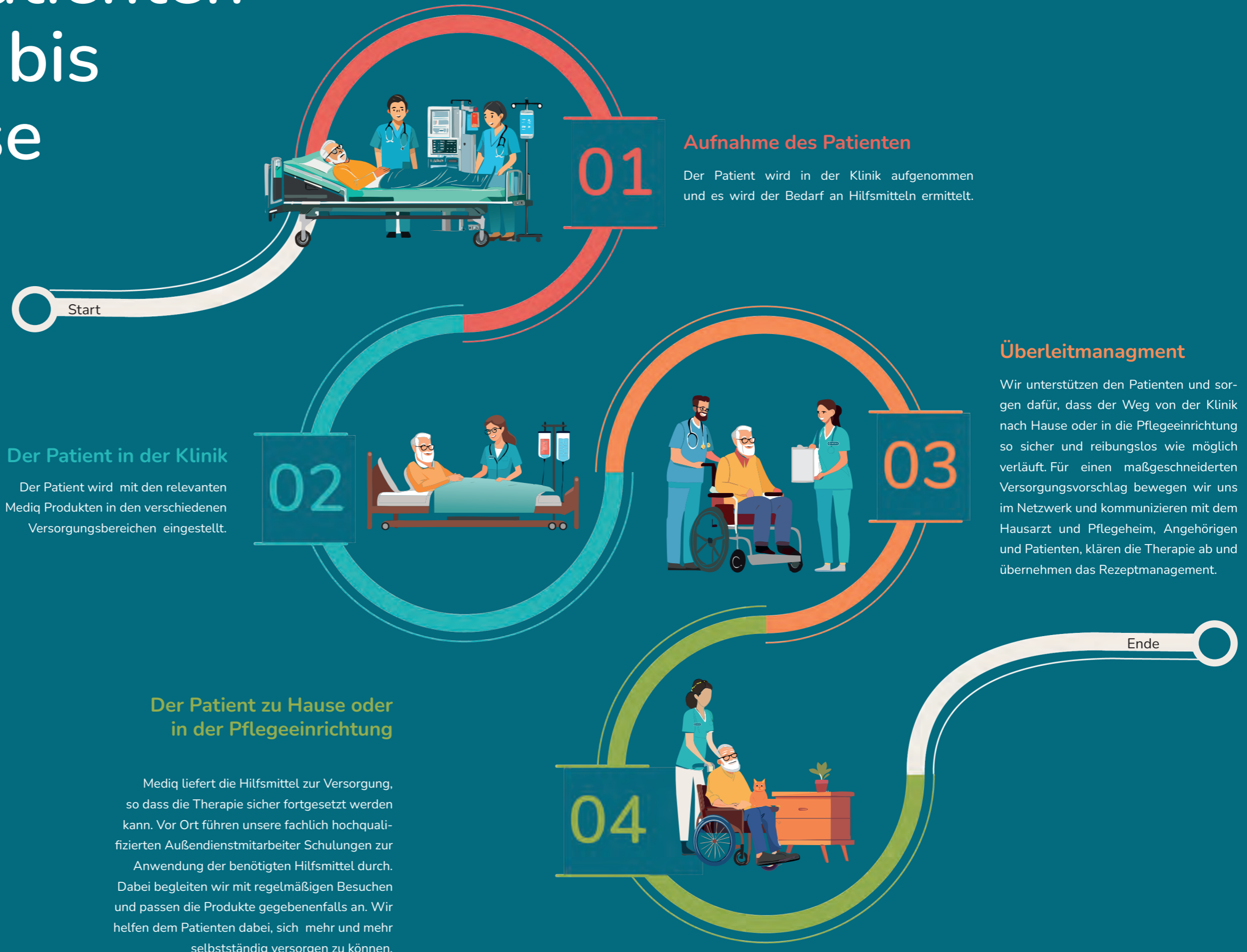
Umfassend unterstützt an jeder Station der Patientenreise. Bei Mediq ist die Versorgung Ihrer Patienten in besten Händen.

Weil wir die Herausforderungen, denen Kliniken täglich gegenüberstehen, kennen und verstehen. Weil wir im Netzwerk arbeiten und auf ein ebenso umfangreiches wie zuverlässiges Portfolio an Dienstleistungen und Produkten zugreifen können. Weil wir individuelle Therapieunterstützung und die verlässliche Lieferung aller benötigten Hilfsmittel sicherstellen können.

Damit Kliniken sich auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren können.

Wir begleiten den Patienten auf seinem Weg von der Klinik nach Hause oder in die Pflegeeinrichtung. Ganzheitlich, kompetent, zuverlässig.

Damit verbessern wir nicht nur die Qualität der Versorgung. Wir entlasten auch Ihr Klinikpersonal und steigern die Zufriedenheit der Patienten. Von der Aufnahme über die stationäre Versorgung bis hin zur Entlassung, sind wir Ihr verlässlicher Partner.



Start

01

## Aufnahme des Patienten

Der Patient wird in der Klinik aufgenommen und es wird der Bedarf an Hilfsmitteln ermittelt.

## Der Patient in der Klinik

Der Patient wird mit den relevanten Mediq Produkten in den verschiedenen Versorgungsbereichen eingestellt.

02

03

## Überleitmanagement

Wir unterstützen den Patienten und sorgen dafür, dass der Weg von der Klinik nach Hause oder in die Pflegeeinrichtung so sicher und reibungslos wie möglich verläuft. Für einen maßgeschneiderten Versorgungsvorschlag bewegen wir uns im Netzwerk und kommunizieren mit dem Hausarzt und Pflegeheim, Angehörigen und Patienten, klären die Therapie ab und übernehmen das Rezeptmanagement.

## Der Patient zu Hause oder in der Pflegeeinrichtung

Mediq liefert die Hilfsmittel zur Versorgung, so dass die Therapie sicher fortgesetzt werden kann. Vor Ort führen unsere fachlich hochqualifizierten Außendienstmitarbeiter Schulungen zur Anwendung der benötigten Hilfsmittel durch. Dabei begleiten wir mit regelmäßigen Besuchen und passen die Produkte gegebenenfalls an. Wir helfen dem Patienten dabei, sich mehr und mehr selbstständig versorgen zu können.

04

Ende





Unsere Eigenmarken

# Die Mediq Produktvielfalt

Die von uns hergestellten Gesundheitsprodukte decken ein breites Spektrum an Fachgebieten ab. Dabei verstehen wir bei Mediq, dass Qualität und Wirtschaftlichkeit Hand in Hand gehen müssen, um den Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden.

## Qualität trifft auf Wirtschaftlichkeit

Wir sind stolz darauf, Ihnen eine Auswahl hochwertiger Produkte anbieten zu können, die nicht nur in ihrer Leistung und Qualität überzeugen, sondern auch in Bezug auf einen fairen Preis.

## Wir liefern den Unterschied

Wir bieten Ihnen erstklassige Lösungen, die Ihre Erwartungen nicht nur erfüllen, sondern übertreffen werden. Unsere langjährige Expertise und unser außerordentliches Engagement machen es möglich. Darauf können Sie sich verlassen.

Wir erweitern unser Eigenmarken-Portfolio um viele Gesundheitsprodukte namhafter Hersteller. Mediq ist ein herstellerunabhängiger Händler. Überzeugen sie sich von unserer großen Produktauswahl.

## Unsere Mediq Eigenmarken



### Wundversorgung

Traditionelle und moderne Wundversorgung. Hier finden Sie Lösungen für jede Art der Wundbehandlung.

**KLINION.**  
WOUND CARE



### Persönliche Schutzausrüstung

Sicherheit und Schutz für medizinisches Fachpersonal: Schutzkleidung für Körper, Gesicht, Schuhe, Arme und Hände sowie Behältnisse für scharfe Gegenstände

**KLINION.**  
PERSONAL PROTECTION



### Aufsaugende Kontinenzversorgung

Professionelles Inkontinenzmanagement: Aufsaugende Produkte wie Einlagen, Pants und Unterlagen in einer Vielzahl von Ausführungen und Größen

**absorin.**



### Enterale Ernährung

Für die hochwertige Ernährungstherapie: Trinknahrung in verschiedenen Geschmacksrichtungen, Sondennahrung, enterale Überleitsysteme und Ernährungsspritzen

**CENAMAN**



# Traditionelle und moderne Wundversorgung

## Über 100 Jahre Erfahrung

Klinion ist eine ursprünglich niederländische Marke, die es seit über 100 Jahren gibt. Wir entwickeln und produzieren Pflegeprodukte, unter anderem für die Bereiche Wundversorgung und Wundmanagement. Wir bieten gute Qualität zu einem guten Preis.

Unsere Lösungen umfassen die traditionelle und moderne Wundversorgung, Kompressionstherapie und Erste Hilfe. Die Klinion Wundversorgungsprodukte haben eine Silikonbeschichtung, so dass diese nicht am Wundrand haften. Damit wird das Risiko von Schmerzen und Wundschäden beim Verbandswechsel minimiert.

Sie benötigen Verbände zur Exsudataufnahme, zur feuchten Wundheilung, zur Fixierung oder zur Kompression? Unsere Produkte wurden für alle Arten von akuten und chronischen Wunden entwickelt. Unsere Produkte zeichnen sich durch Benutzerfreundlichkeit aus und bieten hohen Komfort für jede Phase der Wundheilung.



**KLINION.**  
WOUND CARE





# Einfache Bedienung

Entdecken Sie, wie persönlich ein digitaler Service sein kann.

Registrieren Sie sich beim Mediq Business Portal MedBIS, dem smarten Bestell- und Informationssystem von Mediq. Unsere digitalen Services sind persönlicher denn je und noch besser auf Ihren täglichen Praxisalltag zugeschnitten. Dank effizienter und einfacher Bestellvorgänge sparen Sie Zeit. Wertvolle Zeit, die Ihnen für die Betreuung Ihrer Patienten zur Verfügung steht.

## Wie bestellen?

Bestellen Sie **unsere Produkte** einfach online über unser **Mediq Business Portal** per

[business.mediq.de/de](https://business.mediq.de/de) oder per

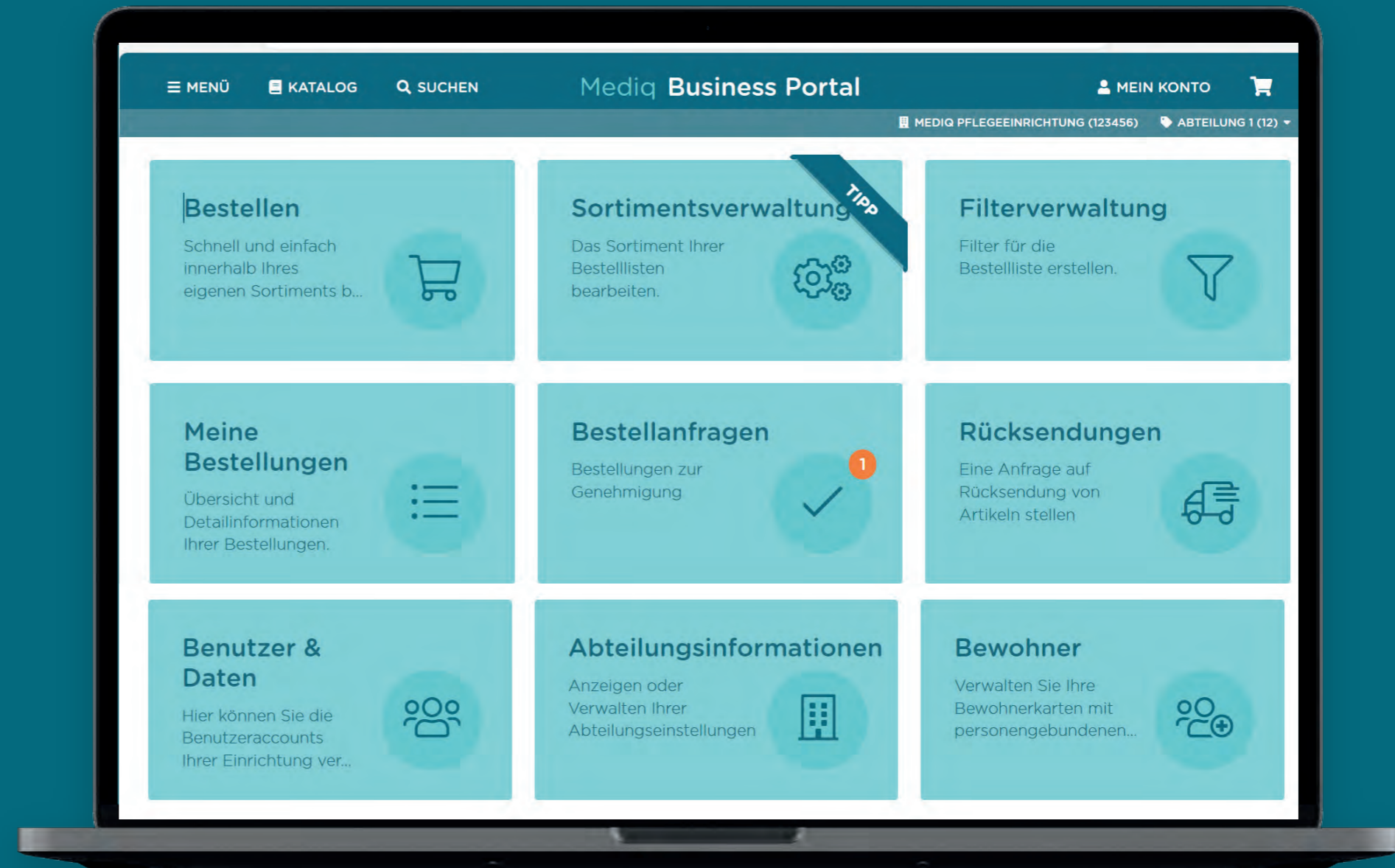
Telefon 06861 900 76 80

Fax 06861 900 70 18



## Warum MedBIS?

- ✓ Ein komplettes Bestellportal für alle von Ihnen benötigten Produkte
- ✓ Einfache Bedienung
- ✓ Arbeiten Sie intelligenter durch Produkt- und Bestellinformationen pro Pflegeanfrage, Abteilung oder Bewohner
- ✓ Einblick in Echtzeit: Sortimentsverwaltung, Bestellhistorie und Verwaltungsinformationen





Hochwertig und fair

# Vorteile im Überblick

Wir liefern Ihnen sehr gute Produkte zu einem Preis, der überzeugt. Sie erhalten von Mediq viele der für Ihren Klinikalltag relevanten Produktgruppen. Unsere Eigenmarken bieten Qualität und Leistung.

Sie profitieren von unseren Kostenvorteilen in der Beschaffung, die wir direkt an Sie weitergeben. Und Sie können sich – nicht zuletzt dank unserer stabilen Lieferkette – voll und ganz auf uns verlassen. Dies garantieren wir durch unseren Lagerstandort in Deutschland sowie unsere eigenen, regionalen Lieferdienste. Unsere Medizinprodukteberater schulen zu unseren Produkten.

## Ihre Vorteile mit Mediq

### Umfangreiches Portfolio

- ✓ Breites Portfolio durch starke Eigenmarken
- ✓ Ergänzung zusätzlicher Produkte weiterer namhafter Hersteller
- ✓ Ergänzung von Nischenprodukten



### Faires Preis-Leistungsverhältnis

- ✓ wettbewerbsfähige Preise
- ✓ Kostenvorteile in der Beschaffung, die wir weitergeben
- ✓ hohe Qualität



### Zuverlässige Lieferung

- ✓ pünktliche Versorgung dank stabiler Lieferkette
- ✓ Tracking der Lieferung ist möglich



### Umfassende Serviceleistungen

- ✓ Bequeme Bestellmöglichkeiten über unseren Online Shop (MedBis)
- ✓ Produktschulungen
- ✓ Patientenschulungen in vielen Versorgungsbereichen







„Ohne die Fürsorge, Aufklärung und die einfühlsame Begleitung von Mediq, wäre ich mit meinen gesundheitlichen Problemen allein gelassen worden.“

Unsere Produkte in der Anwendung

# Mediq Homecare-Bereich

Wir bei Mediq wissen sehr genau, wie unsere Produkte zum Einsatz am Patienten kommen. Wir versorgen Kliniken nicht nur mit Gesundheitsprodukten. Wir leisten weit mehr als das. Mehr als 300 medizinische Mediq-Fachexperten sind deutschlandweit mit diesen Produkten mobil.

Die Mediq Deutschland GmbH ist sowohl Partner für Kliniken, als auch führendes Homecare Unternehmen. Wir sind Komplettversorger für Patienten und Angehörige und helfen da, wo diese uns brauchen.

Und genau daraus resultiert ein bedeutender Vorteil: Wir nutzen tagtäglich unsere Produkte und haben diesbezüglich ein enormes Feedback in der Anwendung. Dieses Wissen greifen wir auf, um unsere Produkte stetig zu verbessern. Ganz klar: Unsere Eigenmarken sind zuverlässig und innovativ und halten das, was sie versprechen.



”

Mediq hat meine Arbeit als Pflegerin grundlegend verändert. Durch eine umfassende Unterstützung in Bereichen wie Bildung und Beratung sowie Therapiekoordination bin ich jetzt viel besser organisiert und kann meinen Alltag bewältigen, ohne das Gefühl zu haben, mich zerreißen zu müssen.“

Mirjam Becker | Krankenpflegerin

## Unser Ansatz: Ganzheitlich denken – individuell handeln

### Unsere Versorgungsbereiche



APAT\*



Parenterale Ernährung



Enterale Ernährung



Stoma-versorgung



Wundversorgung



Tracheostoma-versorgung



Ableitende Inkontinenz



Diabetes

\* ambulante parenterale Antiinfektivtherapie



# Global und regional - wir können Beides

- Caring heart
- Champion spirit
- Customer drive

Unsere Werte treiben uns an, hochwertige Eigenmarken-Produkte zu entwickeln, Pflegeeinrichtungen zu unterstützen und eine exzellente Patientenversorgung sicherzustellen.

Die europäische Gesundheitsbranche steht vor großen Herausforderungen: eine alternde und wachsende Bevölkerung, die zunehmende Prävalenz chronischer Krankheiten, der Mangel an Fachkräften im Gesundheitswesen sowie finanzielle makro- und mikroökonomische Probleme setzen den Gesundheitssektor immer mehr unter Druck.

Wir bei Mediq fühlen uns verpflichtet, die Gesundheitsbranche voranzubringen und möchten treibende Kraft hinter einer menschenzentrierten und bezahlbaren Pflege sein.

Dabei macht uns unsere internationale Präsenz zu einem sicheren und verlässlichen Partner, der auf eine Vielzahl von Ressourcen zurückgreifen kann. Und obwohl wir ein Global Player sind, sind wir nahbar. Unsere Mitarbeiter sind regional verwurzelt und mit den speziellen Bedürfnissen Ihrer Patienten vertraut. Wir sind weit mehr als nur Anbieter von medizinischen Lö-

sungen – wir schaffen einen Mehrwert, der über das Gewöhnliche hinausgeht.

## Partner im Gesundheitswesen und Homecare

Mediq beliefert medizinisches Fachpersonal und Patienten mit medizinischen Geräten, Gesundheitsprodukten und innovativen Lösungen. Wir arbeiten mit Krankenhäusern, Gesundheitseinrichtungen, Hausärzten und Pflegekräften sowie Wundtherapeuten zusammen, um sicherzustellen, dass sie die bestmögliche Versorgung bieten können. Darüber hinaus bieten wir den Menschen die tägliche Unterstützung und Pflege, die sie benötigen, um ihre chronische Erkrankung erfolgreich selbst zu bewältigen. Sowohl im Gesundheitswesen als auch zu Hause.

An unserem Hauptsitz in Merzig haben wir den Grundstein gelegt. Für einen guten Service und für alle unsere Kunden.



Mediq ist in 13 Ländern aktiv



Erleben Sie den Unterschied

# Werden Sie Kunde von Mediq

Sie sind interessiert an unseren Produkten?

- Sie möchten unsere Produkte im Klinikalltag testen?



- Sie möchten mehr Details über die Nachhaltigkeit unserer Produkte erfahren?
- Sie interessieren sich für Produktneuheiten der Mediq?

Sehr gern. Unser B2B-Team beantwortet Ihre Fragen. Wir treffen Sie vor Ort, antworten per E-Mail oder sind am Telefon für Sie da.

Entscheiden Sie sich für Mediq als Ihren zuverlässigen und kompetenten Partner in der Gesundheitsversorgung. Wir haben die Expertise. Sowohl in der Beschaffung qualitativ hochwertiger und innovativer Produkte, als auch in der tagtäglichen Anwendung bei Hunderten von Patienten.

Von erstklassigen Produkten bis hin zu maßgeschneiderten Lösungen für Ihre Klinik - wir sind hoch engagiert, Ihre Herausforderungen zu lösen.

Kontaktieren Sie uns.

Telefon **0800 519 61 00**

E-Mail: [business@mediq.de](mailto:business@mediq.de)

Internet: [www.mediq.de](http://www.mediq.de)



Sie sind interessiert an Produkten und Kompetenz im Bereich Diabetes?

Telefon 0800 342 73 25

E-Mail: [info@mediqdirekt.de](mailto:info@mediqdirekt.de)

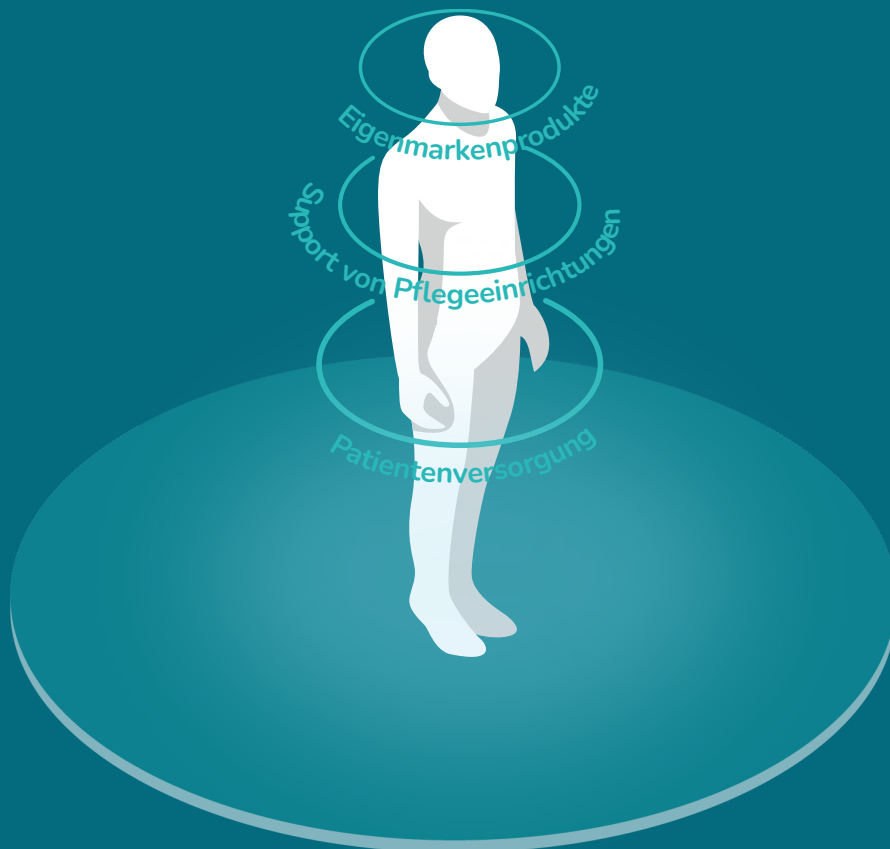
Internet: [www.mediqdirekt.de](http://www.mediqdirekt.de)





# Mediq Experience

Bei Mediq steht der Mensch im Mittelpunkt – lassen Sie sich von unserer ganzheitlichen Betreuung überzeugen und erfahren Sie, wie wir unterschiedlichste Bedürfnisse mit Leidenschaft und Fachkompetenz erfüllen. Ganz gleich, ob es um die Gesundheitsbedürfnisse Ihrer Patienten oder um bestmögliche Lösungen für Ihren Alltag in der Klinik geht.



**Mediq Deutschland GmbH**  
In der Bruchwies 10 | 66663 Merzig  
Telefon 0800 519 61 00  
Fax 0800 519 61 01  
business@mediq.de  
www.mediq.de



W-HP 491 1124